

## AVISO DE PRIVACIDAD

Con fundamento en lo establecido por los artículos 1, 2, 3, 15, 16, 17, 28, 36 y demás relativos aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en lo sucesivo la LFPDPPP, la Negociación Mercantil denominada **“TV CABLE DEL GUADIANA S.A. DE C.V.”** con nombre comercial **“COSMOCABLE”** en lo sucesivo **LA EMPRESA** hace del conocimiento al titular de los datos personales, referido en lo futuro como **SUSCRIPTOR** de los servicios de televisión por cable y/o por internet de la **EMPRESA** lo siguiente:

### I.- RESPONSABLE DE LA PROTECCION DE SUS DATOS PERSONALES:

La **EMPRESA** tiene su domicilio el ubicado en la Calle Carlos Real No. 102 de la Zona centro, en la Ciudad Guadalupe Victoria, Dgo; con número de teléfono **(676)-8 82 09 99**, correo electrónico [privacidad@somosggl.com](mailto:privacidad@somosggl.com) y la página web, [www.somosggl.mx/aviso-de-privacidad](http://www.somosggl.mx/aviso-de-privacidad), siendo el encargado responsable de recabar y custodiar los datos personales el encargado autorizado GERENTE GENERAL DE COSMOCABLE de la **EMPRESA** en turno a la época de ejercicio del derecho de ARCO correspondiente.

### II.- DATOS PERSONALES RECABADOS Y SU FINALIDAD:

En virtud de que los datos requeridos por la **EMPRESA** no son considerados como sensibles y son solicitados por ley para la realización de operaciones comerciales. Los datos no podrán ser limitados o cancelados mientras el usuario y titular de los datos solicite los servicios de la empresa, en el entendido que dichos datos y la autorización para su tratamiento en los términos de este aviso, son requisito indispensable para la prestación de los servicios de la **EMPRESA** y los mismos serán tratados únicamente proveer los servicios y productos requeridos por el **SUSCRIPTOR**, Gestión de contrataciones: altas, renovaciones y bajas, informar a éste sobre cambios o nuevos productos o servicios que están relacionados con la prestación del servicio contratado, evaluar la calidad del servicio, solicitar información sobre la prestación del servicio, realizar estudios estadísticos sobre la prestación del servicio, informar al **SUSCRIPTOR** sobre las políticas internas de la **EMPRESA**, así como para llevar a cabo la relación contractual correspondiente, control Interno de la **EMPRESA**, campañas de fidelidad, información y prestación de servicios, actualización de la base de datos de uso interno de la **EMPRESA**, notificar las resoluciones a peticiones de derechos de ARCO y realizar las gestiones judiciales y/o extrajudiciales que se desprendan del incumplimiento a lo contratado por parte del **SUSCRIPTOR**. La **EMPRESA** se compromete a que los datos personales serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

### III.- EJERCICIO DE DERECHOS ARCO:

El **SUSCRIPTOR** tiene derecho en todo momento a acceder a sus datos personales recabados por la **EMPRESA** y los detalles del tratamiento de los mismos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que no se requieran para alguna de las finalidades señaladas, cuando estén siendo utilizadas para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

El **SUSCRIPTOR** podrá hacer ejercicio de los derechos de ARCO antes citados pudiéndose contactar a la dirección, teléfonos, correo electrónico, página web y área de la **EMPRESA** plasmados en el párrafo segundo del presente.

Los requisitos de las solicitudes de derechos de ARCO serán los establecidos en la LFPDPPP así como los plazos máximos señalados en la misma para atender las peticiones y las respuestas a los mismos serán entregados al **SUSCRIPTOR** en forma personal y/o haciendo uso de los datos personales previamente proporcionados.

### IV.- TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES:

Los datos personales solicitados y tratados por la **EMPRESA** no podrán ser proporcionados, vendidos, traspasados o en forma alguna divulgados a terceros que no tengan relación directa con la **EMPRESA** y con las operaciones que esta realice a petición de los usuarios y titulares de los datos personales. Consecuentemente, al solicitar y aceptar el **SUSCRIPTOR** y titular de los datos, las operaciones que la **EMPRESA** ofrece y realiza, esta dando su consentimiento pleno al almacenamiento, tratamiento y transferencia de los datos personales que le sean solicitados para tal efecto.

Asimismo, se podrá solicitar, almacenar, recopilar, tratar y transmitir copia de datos e información adicional que las dependencias gubernamentales, leyes y disposiciones nos requieran para conocer el origen de los recursos relacionados con las operaciones celebradas. No se podrán transferir los datos personales del **SUSCRIPTOR** a terceros sin previo consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPDPPP.

### V.- MODIFICACION AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad será puesto en un lugar visible de las principales oficinas administrativas de la **EMPRESA** y podrá ser modificado por la misma, por razón de cuestiones legislativas o políticas internas y dichas modificaciones serán oportunamente informadas en forma personal o en su defecto a través de correo electrónico, teléfono, o cualquier otro medio de comunicación que la Empresa determine para tal efecto.

### VI.- CONSENTIMIENTO O INCONFORMIDAD DEL SUSCRIPTOR:

El **SUSCRIPTOR** reconoce y está de acuerdo que la sola solicitud y aceptación de los servicios que presta la **EMPRESA**, constituirán el consentimiento más amplio que el derecho admita para la recopilación, almacenamiento, transmisión y tratamiento de datos personales en los términos de este aviso de privacidad, con entendimiento que los datos podrán ser solicitados y obtenidos de forma verbal y/ o escrita. Sin embargo, la **EMPRESA** se reserva el derecho de solicitar la autorización por escrito de los titulares, a través de los formatos impresos que la **EMPRESA** ponga a disposición de los titulares.